

お客様各位

2022年9月  
ラ・シンシア株式会社

## リポデルム クレンジングゲル 1000mL 匂いに関するご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立て、ご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社で販売しておりますリポデルム クレンジングゲル 1000mLにつきまして、匂いに関し下記の通りご案内いたします。

### <対象商品>

商品名：リポデルム クレンジングゲル(詰め替え)〈業務用〉1000mL

該当ロット：L2831

商品コード：LP12

### <当該内容>

充填機の洗浄に使用する洗浄・消毒剤の匂いが機械の一部に付着しており、該当ロットの一部製品にも同様の匂いが微弱に付着している可能性がございます。中身は使用上問題のないクレンジングですが、香調不備のためご使用は中止していただきますようお願いいたします。

お客様のお手元に上記対象商品がございましたら、

### 弊社お客様お問い合わせ窓口（フリーダイヤル 0120-77-4048）

までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。該当商品は良品との交換にてご対応させていただきます。

お客様にはご不快な思い、ご心配をおかけし心より深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがない様、製造現場へ注意を徹底し、再発防止に努めてまいります。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、お手持ちの商品につきましてご確認・ご連絡の程お願い申し上げます。

何かご不明な点がございましたら、何なりとお申し付けください。

どうぞ今後とも宜しくお願い致します。

謹白