

お客様各位

2022年2月3日
ラ・シンシア株式会社

薬用 ATP ゲルクレンジング 200mL に関するお詫びとお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立て、ご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社で販売しております「薬用 ATP ゲルクレンジング 200mL」につきまして、ボトルの誤使用による不備が生じております。誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

<対象商品>

商品名：薬用 ATP ゲルクレンジング 200mL

該当ロット：L14N1 , L14N2

商品コード：AP21

※当該商品の 400mL も 200mL の 2 本セットとして販売しておりますので、上記のロットで該当いたします。

商品名：薬用 ATP ゲルクレンジング 400mL

商品コード：AP22

<当該内容>

ボトル容器が「ゲルローション」と表記されたものが混入しております。該当ロット商品におきましては、中身のクレンジング、化粧箱及びポンプは正常のため、外観及びご使用中の判別が難しく、開封しボトルを直接見ることでご確認が可能となります。

中身は正常なクレンジングですので、ご使用、品質に問題ございませんが、ボトル表記に不備があるためご希望のお客様には返品交換の対応を承ります。

お客様のお手元に上記対象商品がございましたら、ボトルをご確認いただき返品交換・ご返金をご希望の場合は、**弊社お客様お問い合わせ窓口（フリーダイヤル 0120-77-4048）**まで、ご連絡をいただきますようお願い申し上げます。該当商品は現品との引換にて、交換・返金のご対応をさせていただきます。

交換返金期限：2022年12月末まで

お客様にはご不快な思いをさせてしまい心より深くお詫び申し上げます。今後このようなことがない様、注意を徹底し、再発防止に努めてまいります。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、お手持ちの商品につきましてご確認・ご連絡の程お願い申し上げます。

何かご不明な点がございましたら、何なりとお申し付けください。

どうぞ今後とも宜しくお願い致します。

謹白

<参考写真>

【表】 (誤)ボトルに **GEL LOTION** と明記 (正)ボトルに **GEL CLEANSING** と明記



【裏】 (誤)ボトルに **ゲルローション** と明記 (正)ボトルに **ゲルクレンジング** と明記



【底 (ロット記載位置)】 **該当 LOT : L14N1 , L14N2**



ご確認の際はお手数ですが、LOT・箱の表示及びボトルの表記にご注意ください。
ご迷惑をお掛け致しますが、何卒宜しくお願い申し上げます。